

女干部提高决策和管理能力的着力点

● 杨素云

女干部是我国广大妇女中的精英,也是我们党的干部队伍的重要组成部分,在当前政治经济形势日益复杂的情况下,女干部只有不断增强自身的政治文化素质和竞争能力,才能更多地参与决策和管理工作,才能在社会主义和谐社会建设中彰显更加重要的作用。

一、“巾帼不让须眉”,顺势而为提高话语权

古人有云:“取法乎上,仅得其中;取法乎中,仅得其下。”“功夫须从上做下,不可从下做上。”讲的都是立志的道理。心有多远就能走多远,女干部要以“巾帼不让须眉”的豪情,树立为自己争气、为女性争光、为社会争先的志向。女性参政议政是反映一个国家民主进步的重要标志,女性将在未来的政治格局中占据更多席位,这是大势所趋。“大鹏一日同风起,扶摇直上九万里”,女干部要把握大势,顺势而为,借势而起,乘势而上。

首先,要摒弃甘当绿叶的心态。要向孔雀学习,把“优点做优、亮点做亮”,并主动展示自己的优点、长处,主动挖掘和激发自身潜能,释放出正能量去影响和感召别人,主动做掌握自己命运的舵手,主动突破事业上升空间的“天花板”,把自己分内的“戏”唱出彩,以期获得更加宽广的舞台。

其次,要坚信“成功者都是自己主动冲出来的”。要改变女性走上管理岗位多是群众推荐或被动提拔的现象,不再过分扭捏、谦虚和矜持,敢于“亮剑”和毛遂自荐。要积极参与竞聘上岗,主动走向管理岗位,靠智慧和能力证明传统“男尊女卑”、“男主外,女主内”的思想是错误的思维定式,靠实干打破女干部担任“副职多正职少、虚职多实职少、边缘部门多主干线少”的态势,使女干部在各个领域拥有更多的话语权,真正撑起“半边天”。

再次,要“积跬步以致千里”、“积小流以成江海”。要在力所能及的范围内,主动反映广大妇女群众的心声,保护妇女的合法权益,一步一个脚印地推动妇女参与经济、决策、管理、教育、法治建设、环境保护等各项事



业的发展,为社会事业发展尽职尽责,为推动男女平等基本国策的贯彻落实尽心尽力。

二、践行“忠恕之道”,提升与上下级的沟通能力

中国传统文化推崇“忠恕之道”。女干部对上级要“忠”,要尽力为人谋;对下级要“恕”,要推己及人,宽宏大量。

女性心思细腻,一些女干部站在为领导考虑的角度,不想过多“麻烦”上级领导,从而减少了请示汇报工作的次数。“下属向领导的报告永远少于领导的期望”是一句管理学名言,女干部要仔细琢磨这句话,打好请示汇报牌,注意多与上级沟通。对待上级,该请示时要请示。在工作中,女干部要本着对工作负责的态度,不要怕“麻烦”领导,遇事不擅作主张,在处理问题的关键环节时更要注意多向上级领导请示。请示工作可以让上级领导明白自己的工作思路和工作进度,使领导能及时地给予点拨和指导,从而进一步推动工作的开展。请示工作要有备而来,给领导出“选择题”,拟订多种方案,请领导给予指导,不要让上级做“填空题”“简答题”甚至“论述题”;请示工作要按照程序,不要越级汇报,不要在主管领导与自己意见不一致时又请示其他领导,否则,

当两个上级领导意见不一致时,矛盾就会产生,这既有损领导之间的和谐关系,又会给领导造成自己不会办事的不良印象。对待上级,该汇报时要汇报。把上级领导安排的工作落实后,要注意把握“有头有尾,有始有终”原则,主动给领导汇报工作成效,做到“事事有回复,件件有回音”,让领导知道工作进度和工作实效。

女性天生具有博爱、仁爱之心。女干部对待下级,要以恕待人、以仁服众。在工作中,要推己及人,爱护下属,对下属宽厚仁慈,如此方能服众。有“铁娘子”之称的撒切尔夫人会写亲笔信问候生病的下属,从而赢得了下属的尊敬。对下属在工作上严格要求,让下属知道必须尽职尽责、保质保量地按期完成工作,该坚持原则的时候一定要坚持原则,该严肃的时候一定要严肃,不允许任何人怠慢工作,做到“威”。当下属出现工作失误时,在指出问题的同时,要多宽容、理解、安慰,勇于帮下属承担责任,减轻下属的压力。工作以外的其他方面,则不妨做到“恩”,发扬女性温柔、宽容的一面,多换位思考,多指导鼓励,多关爱、赞美下属,在生活上多关心帮助下属,关注下属的个性需求、情绪变化,以打造一支团结、和谐、战斗力强的团队。

三、拾遗补阙,提高“杀伐决断”能力

北京大学女性领导力课题组的“2006年中国女性管理者现状调查报告”显示,有90%的女性管理者认为女性在决策的果断性、掌控全局的能力等方面弱于男性。领导没有性别之分,只有能力之分。女干部拾遗补阙,提升认识、思考、分析、解决问题能力的路径如下。

1. 提高领导艺术。女干部要掌握领导艺术。领导艺术是一门科学,掌握这门科学,要求女干部通过看相关高层领导干部的回忆录,向肩负重任的领导同志学习高瞻远瞩、多谋善断、知人善任、从善如流的本领,或者多体会上级领导组织、部署、协调工作的思路 and 做法,学习他们的过人之处。女干部要善用“拿来主义”,加强对同行业先进典型的综合研究,同时注重调查研究,向实践学习,亲眼去看、亲耳去听,去第一线掌握第一手的资料,以期汲取同行业先进典型的精华为我所用,为解决自身实际问题所用。

2. 锻炼理性思维。不断提高理性思维能力是女干部的必修课。要加强哲学理论的学习,学会通过观察、比较、分析、综合、抽象与概括达到去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的目的,能揭示事物的内在本质、外部联系、发展趋势,提升理论素质,提高理性思维能力,增强运用科学的立场、观点和方法来观察、分析和处理复杂现实问题的能力。要善于抓主要矛盾。女干部要修炼深谋远虑的眼光、举重若轻的胆识,善于从千变万化中抓规律,靠开阔眼界提升看问题的境界,靠清晰的思路谋求工作的出路,善于从千头万绪中抓牛鼻子,以达到纲举目张、问题迎刃而解的目标。

3. 提高解决问题的能力。要当能出谋划策的“谋士”,在遇到新情况和新问题时懂得变通、善于变通,能提出富有建设性的意见,能出好点子,善于另辟蹊径,想办法协调各种资源去解决那些看似无解的问题。要做“理论通”、“政策通”,加强对本行业领域大政方针政策的研究,并融会贯通到本职工作中,审时度势,掌握最新的政策和要求,做“理论通”、“政策通”,并注重“理论联系实际”、“政策联系实际”,多唱与主旋律共鸣的“流行歌”。

四、扬长避短,充分利用女性特质

由于生理及社会文化等方面的原因,女干部在工作中有着与男性干部不同的处境,需要采取的措施和方法也存在特别之处。

首先,要正确对待生理上的变化及由此而引起的心理上的不良反应。女干部要重视生育期和更年期的心理变化,正视这两个时期心理承受力下降的问题,主动规避价值目标模糊、追求动力下降、人际关系障碍等情绪波动。要善于管理自己的情绪,做到《论语·季氏》中强调的“忿思难”,当个人感情受到外界刺激时能克制冲动,保持冷静,避免情感战胜理智,做出不计后果、引发后患的事,涵养出“发乎情,止乎理”的良好修养。女干部要明白心理健康如逆水行舟,一篙之力“松不得”,稍一放松就会有负面情绪乘虚而入。要主动规避不良心态,正确看待心理问题,对心理问题不回避隐瞒,不讳疾忌医,主动寻求心理救助。要学会疏导心理压力,在工作和生活中改变过分强调克制、忍耐的处理方式,善于自我调节、自我减压,给负面情绪一个释放的出口。

其次,要正确处理家庭与工作的关系。女干部心系工作、情牵家庭,在参加工作后与男性处于同一事业起跑线上。但生育期是女干部成长的一个关口,不少女干部因生育、哺乳使事业中断,上有老下有小的主妇重任进一步影响了自身知识和能力的提高。爱因斯坦说过,人与人的差别在于业余时间。要弥补“一步跟不上,步步跟不上”带来的差距,就要加强学习,将手上干的、心里想的紧密结合起来,以高标准、严要求约束自己,靠“挤时间”不断加强修养、丰富内涵,提升魅力。

再次,要把握与男同事交往的度。女干部在日常工作中应培养自己的独立性,但又不能过度排斥男同事的帮助,在需要男同事帮助时,要大方地邀请对方协助处理工作中的一些事务,使某些复杂的事务变得简单一些。但不要与男同事讨论过于私人化的问题,在感情问题上要懂得节制,不可与个别男同事过于亲近,以免产生不必要的麻烦。

(作者系中州大学形势与政策教研室主任)

责任编辑 王耀东

E-mail: ldxwyd@163.com

电话: 0371-63861565