

· 女性与社会发展研究 ·

女性职业生涯中的角色冲突及对策研究

郑逸芳¹ 林珊² 程海霞¹

(1. 福建农林大学 福建 福州 350002; 2. 长乐市营前街道妇联 福建 福州 350200)

摘要 现代职业女性作为社会中的一个特殊群体,面临着职业发展生涯中的诸多角色冲突。以社会心理学中的角色冲突为理论基础,从职业女性在社会中扮演的角色出发,可以详细分析职业女性所扮演的家庭角色与社会角色的特点,进而提出职业女性所要面对的5种主要角色冲突类别,揭示职业女性角色冲突可能引发的社会问题,并从社会和职业女性自身两个方面提出解决角色冲突的对策。

关键词 职业女性;角色冲突;对策

(中图分类号)C913.68

(文献标识码)A

(文章编号)1008-6838(2013)05-0036-04

On the Role Conflict of Female Career and Its Countermeasures

ZHENG Yi-fang¹, LIN Shan², CHENG Hai-xia¹

(1. Fujian Agriculture and Forestry University, Fuzhou 350002, China;

2. Women's Federation of Yingqian Subdistrict Office, Fuzhou 350200, China)

Abstract: With the direct involvement of women in social life and participate in the work, the group of professional women gradually formed, as a special group in society, they face with role conflict in their career development career. The role of social psychology in the conflict as the theoretical basis, from professional women's role in society, starting a detailed analysis of career women can play the role of family roles and social characteristics, and thus raise professional women have to face five main role conflict category; reveal professional women role conflict may lead to social problems, and from a social perspective and professional women themselves propose solutions to two aspects of role conflict response.

Key words: career women; role conflict; measures

随着社会经济的高度发展以及社会性别意识的逐步提升,女性已经成为我国劳动力市场上的重要部分。她们逐渐摆脱传统的依附和从属地位,直接参与到各类经济活动中,成为现代职业女性。但是,女性新角色的出现并不意味着旧角色的退出。她们

除了承担职业角色之外,还要扮演原有的家庭角色。这种新职能与旧角色之间的冲突让现代职业女性倍感困惑与迷惘。

一、社会角色与角色冲突理论

“角色”一词源于戏剧,是指演员在戏剧舞台上

收稿日期:2013-08-10

作者简介:郑逸芳,女,福建农林大学公共管理学院教授,博士生导师;林珊,女,长乐市营前街道妇联秘书;程海霞,女,福建农林大学教务处教师。

按照剧本规定所扮演的剧中人物。20世纪20年代,美国社会心理学家乔治·赫伯特·米德将角色概念引入社会心理学,称之为社会角色。社会角色是与人们的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式,它是人们对具有特定身份的人的行为期待,是构成社会群体或组织的基础^[1]。角色冲突是指在角色扮演的过程中,在不同角色之间或角色内部发生了矛盾、对立和抵触,妨碍了角色扮演的进行。角色冲突通常可分为两类,即角色间冲突和角色内冲突。前者是指不同的角色承担者之间的冲突。后者是指在社会互动过程中,人们总是扮演着许多不同的角色,当来自这些角色与身份的要求出现对立时,置身于其中的个人就会处于一种角色冲突的状态^[2]。角色内冲突又可细分为两类,一类是社会不同群体对某一个人所扮演的同一角色有着不一致的、相互矛盾的期望和要求;一类是个体对自己所扮演的特定行为角色有着不同甚至相反的理解。角色冲突的存在会破坏人们正常的生活秩序,对于不同的角色冲突类型要分别采取有针对性的解决措施。

二、职业女性在社会中所扮演的多重角色

现代社会纷繁复杂,职业女性所扮演的角色多种多样。从整体上看,可以分为两大类,即家庭角色与社会角色。职业女性的家庭角色和社会角色都具有各自的特点,甚至有着性质上的不同。当不同性质的新旧角色发生碰撞时,角色冲突也随即出现。

(一) 家庭角色的特点

职业女性的家庭角色是在传统家庭妇女的家庭角色的基础上演变而来的,主要体现为以下几方面的特点:(1) 扮演好贤妻良母的角色。结婚后的职业女性在家庭中扮演着妻子的角色,而在生养儿女之后,也扮演着母亲的角色。根据中国传统文化的标准,这两个女性色彩特别强烈的角色就被称作“贤妻良母。”(2) 负担一定的家庭义务与责任。家庭是经济、政治、文化共同体的最初级单位,在这个共同体里,女性要承担相应的责任和义务,包括抚养儿女、赡养老人、承担家务等等。但与男性相比,婚姻里的女性要承担起更多的家庭责任。(3) 需要温柔贤惠善解人意的品格。家就是港湾,如果一个家里的女主人温柔贤惠善解人意,这个家庭就会无比温馨。

(二) 社会角色的特点

职业女性的社会角色与男性的社会角色有相似之处,但又有其自身的独特性:(1) 参与竞争,承担压力。随着社会性别意识和性别平等观念的不断传播,虽然显性的性别歧视得到了有效遏制,但是它却转而以隐性方式存在于就业领域。走进社会的职业女性要面临比男性更为残酷的竞争压力,在向职业高峰迈进的过程中常常会遇到所谓的“玻璃天花板效应”。(2) 获得经济收入,支持家庭经济开支。女性由于工作而获得的经济收入成为家庭收入的一部分,参与了以家庭作为经济共同体的内部成员的消费与再分配。因此,职业女性成为家庭经济收入的贡献者。(3) 需要有勇敢坚强的性格。这是由社会竞争的残酷性所决定的,职业女性只有具备刚毅的性格特点,她们才能在困难面前自立自强,寻求解决办法,从而走出困境。

二、职业女性发展生涯中的角色冲突

职业女性扮演着多重社会角色,当来自社会、家庭和个人的期望相互碰撞,而自身又无法调适时,她们就会面临各种形式的角色冲突。从角色冲突理论来看,职业女性的角色冲突属于角色内冲突,主要体现在以下几个方面。

(一) 自我发展意识引起的职业发展与婚姻之间的角色冲突

对于未婚职业女性而言,职业发展与婚姻之间的冲突是她们面临的最大难题。随着高等教育大众化的发展,城市中职业女性在学历层次得到显著性提高的同时,自我发展意识也日益强烈,自尊、自信、自立、自强已成为现代职业女性的精神风貌,通过职业发展实现自身价值已为当代女性普遍认可。在职场中,女性们既要与男性一样面对工作上的各种挑战,又要面临人生的转折点——婚姻,但是并不是每个职业女性都能很好地处理自己的职业发展与婚恋问题。为了在事业上有所成就,部分职业女性将大量时间投入工作,甚至为此而错过婚龄。同时,职业女性的高学历、高收入以及强大的事业心继而又会使其对未来美好婚姻的期望值上升,婚姻也就变得愈加不易。因此,职业发展与婚姻之间的角色冲突导致“职场剩女”的比例不断攀升。

(二) 空间局限性引起的职业发展与孝道之间的角色冲突

伴随着户籍管理制度的松动,高度的流动性成为现代社会的一大特征,城市之间、城乡之间的人口迁移变得更加自由、频繁。目前,城市中的职业女性有着大量的外来人员。迫于就业和生存压力,她们大多选择在异乡拼搏,甚至在异乡组建家庭。正是由于儿女的背井离乡,城乡家庭中出现了大量的空巢老人。据调查显示,城市独生子女家庭有提早进入空巢家庭阶段的趋势。中国社会是一个受传统思想影响深远的社会,大部分人都有着“养儿防老”的观念和儿孙绕膝享受天伦之乐的思想,对儿女的情感依赖性甚强^[3]。虽然子女都离开家庭了,但是很多空巢老人还是希望能够享受天伦之乐,将子女赡养作为养老的首选方式。中国传统的孝道观念深入人心,城市中的外来职业女性希望能够同时兼顾起照顾父母的责任。但当前严峻的就业形势以及职业发展的需要又让她们无法轻易放弃来之不易的工作。职业角色与孝女角色之间的冲突成为外来职业女性的一大伤痛。

(三) 时间局限性引起的支配者与被支配者的角色冲突

专职家庭妇女的时间比较宽松,是可以自由支配的,和她们比起来,职业女性拥有的闲暇时间要少得多,而且她们还不能自由地安排自己的时间,职业女性的上班、下班、家务的时间安排受工作单位制约,她们由时间的支配者变为了时间的被支配者。这就是由时间局限性引起的支配者与被支配者之间的角色冲突。

(四) 生理和心理特征引起的保护者与被保护者的角色冲突

无论从生理还是心理特征来看,男女都存在很大差异。正是这种差异的存在,传统上女性一直被视为被保护者。在生理特征方面,女性体力较弱,还有特殊的“四期”,即经期、怀孕期、哺乳期、更年期。因此,相对于男性而言,女性往往充当了被保护者的角色。一旦走进职场,女性的这一被保护者的角色就会受到很大的颠覆,她们和男性一样参与竞争,而且竞争性并不会因为女性“四期”而有所降低。随着女性职业生涯的发展,部分女性在职场中还可能担任单位或公司管理阶层的职务。作为管理阶层的职业女性,她们会承担更大的工作压力,除了做好职责内的工作,还要对单位、公司的下属进行管理和任

务分配。在这个过程中,职业女性不可避免地要表现出强势姿态,以便在几个共同竞争的部门中为所管理的部门争取利益,或在互相竞争的公司中为本公司争取利益,充当起保护者的角色。于是,职业女性就出现了保护者和被保护者之间的角色冲突。

(五) 社会传统文化与现代意识冲击引起的管理者与被管理者的角色冲突

无论是在有着五千年历史的中国,还是在世界的其他地方,社会普遍由男性主导,女性则成为父亲、丈夫和儿子的附属品,充当着被管理者的角色。随着女性重新回归社会以及经济参与度的不断提高,女性的总体地位也得到了提升。目前,无论是在学历还是经济收入上,部分女性都开始超越男性。由于经济基础决定上层建筑,家庭关系开始发生微妙的变化,女性逐渐掌握着家庭重大事件的决策权。于是,女性的角色又由被管理者向管理者转变。但是,由于社会传统文化与现代意识的冲击,职业女性管理者与被管理者之间的角色冲突便随即产生。

三、职业女性角色冲突引起的社会问题及对策

(一) 角色冲突所引发的社会问题

自我发展意识引起的职业发展与婚姻之间的角色冲突、空间局限性引起的职业发展与孝道之间的角色冲突、时间局限性引起的支配者与被支配者的角色冲突、生理特征引起的保护者与被保护者的角色冲突与社会传统文化和现代意识冲击引起的管理者与被管理者的角色冲突也引发了许多社会问题。当职业女性无法很好地调适职业生涯中面临的角色冲突时,许多涉及女性的社会问题就更加凸显了。这些问题不仅会影响职业女性的身心健康、工作效率和生活幸福,而且也会影响社会的和谐与稳定。

(二) 角色冲突的对策研究

1. 社会方面的对策。第一,加以引导,给予理解,重视职业女性发展生涯中的角色冲突。人们常以事业来评价男性是否成功,但是对职业女性的评价标准却并不局限于事业的成功与否,还包括婚姻家庭和谐幸福程度。在职业女性的工作生涯中,角色冲突对于女性来说是难以道出的苦衷。她们承担着多重角色,社会不仅期望她们参与激烈的职场竞争,而且很自然地将照料家务、抚养孩子等作为她们必然要承担的责任,家庭和工作要同时兼顾。因

此,职业女性要比男性付出更多的精力。社会舆论应该加以引导,给予职业女性一定的宽容和理解。其他家庭成员可以帮助职业女性分担一些家庭事务,社会也要重视职业女性发展生涯中的角色冲突问题,可以举办讲座、培训,必要时也可以给予心理辅导,从而帮助职业女性渡过难熬的角色冲突时期。

第二,完善法律法规,保护职业女性权益。我国《宪法》《劳动法》《就业促进法》《女职工劳动保护规定》等法律法规对妇女权益保护都有规定,而且女性保护与之前相比确实有了明显的提高,但是由于监督和执法不力,职业女性权益受到侵害的现象仍然层出不穷。就业领域存在着大量的隐形性别歧视,“四期”保护不足,性骚扰屡禁不止,休息休假权益得不到保证。2012年4月28日,国务院第200次常务会议通过了《女职工劳动保护特别规定》(简称《特别规定》),它对我国女职工的劳动保护有了更为具体、明确的规定,操作性也得到显著提高。解决职业女性的角色冲突,应以《特别规定》的颁布为契机,加大监督和执法力度,切实保障职业女性自身权益。

第三,大力发展家政服务业,帮助职业女性解决后顾之忧。工作和生活步伐的加快让一部分职业女性无法顾及家务,家政服务业的发展不仅可以促进就业,也能有效地缓解职业女性的家务压力。现阶段,我国的家政服务业正处于起步阶段,组织性和规范性还不够。为此,政府部门可以出台家政服务业的行业标准、行业法规等等,以促进其向标准化发展。家务如果可以外包,职业女性的后顾之忧就得以解决,她们也能够集中精力更好地投身于工作之中。

2. 职业女性自身方面的对策。第一,提高思想认识,处理好家庭与工作的关系。职业女性首先要明白成功的职业女性不仅是事业成功,家庭也要和谐美满,真正有能力的职业女性不仅可以完成工作上的各项任务,也应该可以履行好家庭责任。不能把事业当做是逃避家庭责任的借口,也不能抱着只

要做好工作就是完成任务的心态,一定要平衡好家庭与工作的关系。

第二,做好职业生涯规划,减缓职业生涯中的角色冲突。职业规划对任何人来说都是十分重要的,对于处在角色冲突中的职业女性更是如此。首先,做好择业前的准备工作。女性在接受高等教育或参加职业技能培训时要选择合适的专业,为今后就业奠定基础。其次,选择适合的职业。再次,制定好自己的职业生涯规划。若是选择把职业当做事业,那就要安排好1年、3年、5年乃至10年、20年自己将要达成的目标,制定好结婚和生育的计划,从而减少它们对自己职业生涯的影响。另外,在完成工作任务的同时,要多承担照顾家人、教育子女的义务,构建一个和谐的家庭。

第三,提升自身素质,为职业生涯发展奠定良好基础。职业女性在工作上面临的一个最大问题就是所谓的升职瓶颈。对于女性来说,升职瓶颈不仅来临得较快,而且若要超越升职瓶颈也是相对困难的。在知识竞争型社会中,终身学习已成为一种先进的学习理念。所以,在工作、生活的同时,职业女性应该不忘提升个人素质,要经常参加一些有利于职业发展的培训,考取一些有利于职业发展的证书。若有时间和机会,应该制定终身学习的计划,继续深造和充电,如考取在职研究生等。只有有了更好的职业技能,更高的学历,更成熟的处事方式,职业女性才能突破职业发展的瓶颈,在事业上创造辉煌^[4]。

参考文献:

- [1] 郑杭生. 社会学概论新修[M]. 北京: 中国人民大学出版社,1994. 140.
- [2] 陈成文. 社会学[M]. 长沙: 湖南师范大学出版社, 2005. 49.
- [3] 吴雪,王克芳,娄凤兰,冯美丽. 空巢老人生活质量的影响因素及对策[J]. 护理学杂志, 2004,(19): 77.
- [4] 唐人洁. 我国女性职业生涯规划困惑及相关对策[J]. 管理科学文摘,2007,(10): 101.