

● 社会学与社会工作

都市女性白领的身份危机与地位恐慌

——基于上海外企的经验研究

林晓兰

(上海应用技术大学 人文学院, 上海 201418)

[摘要]身份危机和地位恐慌缘于对身份的定位与身份的不确定性。由于社会认同和自我认同的紧张与冲突,都市女白领在个体精神恃仗和群体心理归属之间形成了一种离散的张力。个体与群体的身份竞合、家庭和社会的两难选择,导致都市女性白领的身份迷失。在婚恋和生育这两件关乎身份传递的人生大事上,都市女性白领面临双重抉择的苦痛。沉重的肉身和漂泊的心灵,折射出她们独特的身心节奏。

[关键词]都市女性白领 身份危机 地位恐慌 身心健康 外企

[基金项目]本文系上海市教委科研创新重点项目“都市女性白领的身份认同研究”(15ZS068)和国家社科基金一般项目“新生代农民工的身份认同研究”(15BSH038)的阶段性成果。

[作者简介]林晓兰(1977-),上海应用技术大学人文学院讲师,社会学博士,主要从事应用社会学和社会政策研究。

[中图分类号]C913.68 [文献标识码]A [文章编号]1008-7672(2016)04-0017-08

身份危机和地位恐慌缘于对自我身份的定位与身份的不确定性。都市女性白领通过职场发展、消费行为和社会交往,建构了一种独特的群体身份,立体呈现了其职业身份、物化身份和交往身份的多维肖像。然而,由于社会认同和自我认同的紧张与冲突,都市女白领在个体精神恃仗和群体心理归属之间形成了一种离散的张力。个体与群体的身份竞合、家庭和社会的两难选择,导致都市女性白领的身份迷失。在婚恋和生育这两件关乎身份传递的人生大事上,都市女性白领面临两度抉择的苦痛。沉重的肉身和漂泊的心灵,折射出她们独特的身心节奏。都市女白领身份构建的现实困境与爱恨交织,撕裂了她们在大

众艳羡的身份背后那份苦楚的浮华。

一、恐慌之源 社会认同与自我认同的张力

在当代社会中,不同的社会实践活动产生不同的身份角色,人们通过各种情境中的互动产生了不同的“镜中我”,自我再按照社会设置建构出一个个角色丛,最终形成身份认同。自我认同与社会认同的张力,突出表现为个体与群体的身份竞合,家庭与社会的两难选择,这正是都市女

[美]查尔斯·霍顿·库利:《人类本性与社会秩序》,包凡一、王源译,华夏出版社1989年版,第118页。

性白领的地位恐慌之源。

1. 个体与群体的身份竞合

身份认同的形成过程,实际上就是都市女性白领社会化的过程。在社会化的转变过程中,独立的阶层地位是身份认同的核心。米尔斯(Charles Wright Mills)认为,中产阶级的职业形态不同,意识形态不一,彼此的共同利益并未把他们组织成一个整体。都市女性白领并没有形成一种独立的阶层地位,她们依附于各种科层组织和权力精英,其声望体系也很不稳定且含糊不清。她们“既没有接受什么,也没有拒斥什么,既没有打消希望,也没有消除反抗……没有任何文化的基础可以依托。为了安全起见,她必须使自己依附于什么。但是似乎又没有哪个社区或组织是真正属于她的。”在社会认同与自我认同之间,都市女性白领的自我认同分裂,找不到自己的身份所属。这种认同分裂和高度矛盾的角色地位,使都市女性白领非常看重自身的社会声望,力求在家庭和职业圈定的情境中实现自我,希望借助职场竞争、符号消费、社会交往等手段来彰显自己的阶层地位,获得社会认同。尽管就目前情况来看,都市女性白领有着相对稳定的工作和较高的收入,但她们普遍存在对未来不确定性和地位下降的焦虑。面对激烈的竞争和随时被解雇的风险,她们存在强烈的“地位恐慌”。个人精神恃仗与群体心理归属的张力,导致了都市女性白领的身份迷失。

都市白领女性是“以其专业知识来获取自身的利益和权力,并控制自己的工作状况”的阶层。由于具备了掌握生产力和管理技术的优势,她们“在相当大的程度上实际控制着生产方式,因而就有相当大的影响力来追求自己的利益”。所以,因教育水平提升而带来的专业地位巩固,是都市女性白领阶层成长的一个关键性因素。“都市女性白领有一份固定的工作,至少有车有房,薪资大约一万左右,或者更高。一般是以外企居多,压力会比较大。作为都市女性白领,应该肩负更多社会责任。首先要勤奋刻苦地做好手头工作。在承担家庭责任的同时,应该多参加公益活动。因为白领的压力特别大,精神和身体状况都

不是很好,做好自己是最重要的。把自己做好,就是对社会的一份责任。上班时间应该照顾到有家庭的女性,因为很多白领太多的时间待在公司,车程时间又比较远。这就又涉及到一个房价问题。公司边的房价特别贵,私人的时间就特别得少,很多时间浪费在路上。作为公司,可以创造一些无关工作的活动,让员工更加有归属感。我比较反对在私人时间内谈工作,比如说下了班,公司应该完全尊重员工,让员工可以在下班时间充分休息。工作付出和所得相比,所得的太少。加班的频率是挺高的,公司实行弹性上班时间。我经常觉得,是付出个人时间去工作,无形中有很多劳动力的付出,而且很多是脑力劳动,人很容易疲劳。自己属于社会中层,觉得白领是徒有表面的光环,社会地位肯定比公务员或者事业单位或者国企的人低。”因而,确保专业地位的不可取代,成为都市女性白领的立身之本。

2. 家庭和社会的两难选择

都市女性白领的角色冲突,突出表现为其家庭角色与职业角色的冲突。婚姻和家庭是女性永恒的生存主题。与男性不同,都市女性白领在职业生涯发展过程中,不仅要承担职业角色,还要兼顾家庭角色的扮演,这难免会导致她们在时间、精力、能力及行为上的不济,从而产生角色冲突,导致家庭和社会的两难抉择。工作岗位要求女性精通业务,献身于社会;家庭角色又要求女性善理家务,奉献给家庭。造成这种现象的主要原因,是社会对都市女性白领的双重评价标准。社会通常用事业的单项要求作为评价男性的尺度,而用事业、家庭的双重标准来评价女性。在这种评价标准下,女性可以有晚婚、离异或独身等多样的选择,但这部分人在总体上只是一小部

[美]米尔斯:《白领:美国的中产阶级》,周晓虹译,南京大学出版社2006年版,导论。

许荣:《中国中间阶层的文化品位与地位恐慌》,中国大百科全书出版社2007年版,第222页。

同上,第157页。

受访者:F01,福建人,22-30岁,本科,未婚,上海某外企,消费品销售行业,2012年开始现职工作。

分。可见,作为与职业男性相区别的性别群体,都市女性白领面临着与男性相同的工作任务,却又与男性不同的职业心态,这已成为都市女性白领在进一步发展中普遍存在且不容忽视的现实问题。都市女性白领的生活空间是两个相交的圆,即工作单位与家庭,工作责任和家庭责任都要求她们投入无限的精力并做出无私的奉献,这种双重紧张的角色,使她们身心交瘁,疲于应付。渴望成就与惧怕改变、做优秀职员与做合格母亲,始终是摆在都市女性白领心中的双重冲突。然而,追求完美是人的天性,使都市女性白领常常用这个标准来审视自己,总是想做到最好,这在无形中加大了她们的身份压力,加剧了双重角色的冲突。

在经济快速发展的当下,女性不仅具有传统的家庭角色,也逐步承担起新的社会角色。这种角色的变化,带来的是女性权利的复归,同时也是对传统角色的冲击。如何协调新旧角色之间的矛盾,正确定位女性的角色与使命,成为都市女性白领无法回避的现实议题。随着女性经济地位的逐步确立,都市女性白领人格独立的基础得到进一步巩固,她们实现自我价值的意识日益增强,女性的社会属性和家庭属性被同时强化。因工作和家庭双重角色在一定程度上的不协调而形成的角色冲突,随着女性广泛参与社会生活而备受关注。社会上流行的“事业强者+贤妻良母=现代女性”的公式,使都市女性白领困惑不解,因为她们很难进行这种模式的角色实践。都市女性白领的工作价值取向,对家庭角色的建立没有显著性影响;但家庭角色的变化,强化了都市女性白领对工作外在价值取向的要求,降低了其内在价值取向的要求。事实上,职业女性向上流动更需要挑战现有社会性别规范,稳定、有保障且兼顾家庭,是她们职业选择的主要考量。都市女性白领在面对向上流动的机会时,较男性白领有更大的心理冲突。她们的这种矛盾心态,并不是天生的,而是后天形成的,是在社会分工模式下挤压出来的一种心理定势和深层心理障碍。由此看来,一种新的文明的到来,既有机遇又有挑战。都市女性白领在职业生涯规划中,时刻要面对如

何处理好事业和家庭之间的关系,努力在家庭与职业的两难选择中寻求一种相对的平衡。

二、恐慌之镜:都市女性白领的婚育抉择

作为每一个生命个体的人生大事,婚姻与生育是展现都市女性白领的地位恐慌之镜。婚姻对于都市女性白领职业的影响非常复杂而微妙。婚姻是获取社会关系和建立社会资本的重要通道,也是实现社会流动的一种重要方式。在中国特有的语境下,婚姻一方面可能是都市女性白领职场发展的现实障碍,另一方面又可能成为她们职业发展和社会流动的便捷途径。生育则是婚姻的延伸。对于大多数都市女性白领而言,家庭与孩子是职业进程的最大障碍。终身托付,关乎都市女性白领心归何处;而生命延续,则考验都市女性白领的生升两难。

1. 终身托付:心归何处

个人的婚恋心理和行为具有很强的社会规定性。随着经济社会地位的提高,都市女性白领通过接受高等教育,获得收入稳定的职业,在经济上获得独立,不必依靠婚姻获得保障,减少了女性对男性和婚姻的依赖程度,使她们有更自由的选择权。正因为如此,都市女性白领因自身各项条件具有一种优越感,其婚恋选择非常谨慎,并逐步成为一个备受煎熬的话题。

首先,传统背景中的择偶模式使得都市女性白领在婚恋中处于不利地位,缩小了其婚恋选择的范围,增大婚恋成功的难度。都市未婚女性白

文勇:《当代中国职业女性的角色冲突》,《学术交流》1994年第4期。

杨爱珍:《当代职业女性角色冲突的原因和对策》,《理论建设》1995年第4期。

唐美玲:《青年白领的家庭角色与工作价值取向关系分析》,《厦门大学学报(哲学社会科学版)》2007年第5期。

王凤仙、丁娟:《影响女性阶层上升流动的社会性别因素——北京职业女性阶层流动影响因素调查研究》,《中华女子学院山东分院学报》2006年第3期。

林晓兰、唐有财:《身份的流动性:都市女性白领的职场发展——一个社会学的分析框架》,《福建论坛(人文社会科学版)》2014年第3期。

领的增加,一方面是因为工作生活节奏快,日常沟通交流的圈子较小且同质性较高;另一方面,则是因为她们对婚恋对象的要求较高,常以生活质量为衡量人生伴侣的重要标尺。受传统观念的影响,都市女性白领的择偶条件,无论年纪、学历、经济收入等,都以男性高于本身为佳,意识深处存在着较强的依赖男性的传统意识和文化心理。调查表明,在对未来爱人的选择上,85.9%的女性希望对方“在学业、经济上比自己强”。

其次,由于“择偶梯度”的存在,即婚配中的“男高女低”模式,无形中增加了拥有较高学历和收入的都市女性白领的择偶难度。据调查,男性偏向于接受学历比自己低的女性,而女性偏向于接受学历比自己高的男性,类似情况也发生在对收入的要求上。这样的择偶标准,已经将一部分低学历、低收入的男性和高学历、高收入的女性排除在婚恋的门槛之外。男性倾向于找条件在各方面与自己相当或稍微低于自己的女性做配偶。而女性倾向于找条件在各方面与自己相当或高于自己的男性做配偶,因而形成择偶梯度。“剩女”的择偶和婚姻观念,对配偶和家庭生活的质量要求又高于一般女性。她们不仅要求比较匹配的经济条件,对情感和综合素质的要求都不放松,从而造成了“剩女”难嫁的叠加效应。

最后,部分都市青年白领的“婚姻等待”,折射出都市女性白领的地位恐慌。婚姻等待是当代青年社会文化生活的一个侧面,反映了当代青年白领婚姻家庭观念的变化趋势,反映了一种新的婚姻和生活价值观,是社会价值多元化的体现。统计发现,在能力、职业、经济收入、住房等择偶标准上,都市女性白领的得分远远高于男性,表明近年来女性在择偶时对对方的财产、事业的要求不断上升,体现了女性择偶趋向于实惠化的趋势。这样,大都市大龄“剩女”现象日益凸显,越来越多的都市女性白领也选择单身直至成为剩女。北京和上海等大城市更是成为“剩女”的集中地,网络上疯传仅北京就有50万“剩女”。

2. 生命延续:生升两难

生育是女人一生中重要的生命事件,更是职业生涯中的关键变量。对于多数职场女性来说,

晋级为“妈妈”,既是一件令人兴奋的事情,又会带来诸多忧郁和困扰。由于各种原因,婚姻与生育问题使作为知识时代高端人群的都市女性白领面临各种各样的尴尬处境。2009年智联招聘的一项调查结果显示,在上海白领女性中,仅有30%不受工作影响照常结婚生育,但68%的女性白领仍未婚或未育,其中21%的已婚女性白领因为想继续冲刺事业而选择推迟生育。大多选择推迟婚育的女性白领,都是因为害怕生育会影响职业生涯的发展,如错失可能的晋级机会,或因照顾宝宝而没有办法全身心地扑在事业上等。随着社会生产力的进步和人们生活水平的提高,年龄、地域、性别等外生变量已不再是影响都市青年白领生育意愿的主要因素,对生育机会成本、边际效益和利益补偿机制等的心理博弈,才是决定都市青年白领特别是女性白领生育意愿的关键。作为经济学中的“理性人”,都市女性白领会将追求生育中的个人(家庭)效用最大化。在机会成本增加、边际效用递减、利益补偿机制缺失的情况下,即便城市完全放开生育政策,也很难期望政策取得良好的预期效果。在全面二孩生育政策的背景下,都市女性白领在自己的职业生涯中,会面临更多的生育压力。

目前,我国有关女性生育保障方面的政策和法律不够完善,不能有效保障女性应有的发展机会。按国际公约规定,产假和产假工资的支付期限为12-14周,并有延长趋势。虽然上海女职工的产假最近已延长到98天,但哺育孩子的周期还相当漫长。同时,用人单位在人事制度上的性别歧视和年龄歧视,使女性在生育后重返职场时

Lena Edlund, Sex and the City, Scandinavian Journal of Economics, 2005, 107(01) 25-44.

高修娟:《“剩女难嫁”的社会学解读》,《北京青年政治学院学报》2011年第1期。

郝键:《青年白领“婚姻等待”状况分析》,《青年探索》2002年第4期。

丁皖燕:《白领青年择偶标准的性别差异》,第二届中国心理学家大会论文,2008年。

许光:《低生育水平下城市青年生育意愿的经济约束与政策突破》,《中国青年研究》2011年第5期。

受到不公正待遇,加速了女性职业地位的下降。在大多数企业中,职业女性生育的社会价值没有得到应有的尊重,甚至成为企业拒绝招聘和雇佣女性的理由。研究表明,大多数都市女性白领在生育前一般都具有较好的、稳定的职业地位,而生育事件的介入,使得她们主动或被动地对自己的职业发展作出调整,工作心态和工作理想发生了较大的变化。无计划怀孕比有计划怀孕面临的困惑更大,因为她们在心理、工作和生活上的准备更少。生育在很大程度上改变了她们的生活重心和社会角色,使她们很难适应。很多女性之所以被生育问题所困扰,是因为担心自己的社会支持网络被打破,而社会支持的缺乏,则使她们更多地依赖父母和丈夫,从而产生失落感。“我比较喜欢现在的工作,觉得工作给我带来了成就感。我对现在的工作状态比较满意。目前最担心的就是工作后生小孩子的的问题。领导、同事对我自己的工作很认可,平时跟领导同事关系相处得也很融洽。但结婚生子对工作影响非常大。我现在还没有想到结婚生子与工作的关系。”无数案例表明,都市女性白领大多面临“生”与“升”的两难抉择。生育成为困扰都市女性白领身份循环的人生难题。

三、恐慌之痛:都市女性白领的精神健康

白领,看似“身光颈靓”,稳坐办公室吹空调。其实,许多每天拼命奔跑在经济线上的白领,过的是“年轻时拿命换钱,年龄大后拿钱换命”的生活。目前,我国大城市白领处于“过劳死”状态的接近六成,白白地成了企业发展的炮灰。近年来,零点青年公益创业发展中心(YES)在京沪两地现场调查结果显示,上海白领压力感高于北京白领;沪上白领“泛泛忧”,京城白领更怕自己“没文化”;男白领担心前途,女白领愁“钱途”。沉重的肉身和漂泊的心灵,使得都市女性白领在灵与肉的共舞中展现出她们独特的身心节奏。

1. 身体健康:沉重的肉身

女性职员应该享受因生理原因造成的身体调适假期。与工作付出相比,都市白领的所得还太少。在当下的社会,“女人当男人用”的情况实在

太多。在高负荷的工作压力下,亚健康成为都市女性白领的一种身体常态。虽然都市女性白领的工作环境表面上较好,但是主要围绕办公桌和电脑工作,脑力劳动强度很大,再因加班时间延长,缺少体育运动,睡眠质量差、焦虑等困扰白领阶层,高血压、高血脂等发病率较高。据调查,北京CBD地区75.8%的白领人士属于亚健康人群,其中女性白领为80%,男性为69%,性别差异非常明显。主要症状表现为疲劳、肩颈腰背疼痛、咽干咽痛、健忘、头痛等。在访谈中,多数都市女性白领表示,她们的工作“成天对着电脑”,没时间锻炼身体。据《MSN白领健康调查研究报告》显示,约九成白领存在着不同程度的亚健康和心理压力,其中26-35岁白领的情况最严重。随着年龄的增长,女性身体器官机能逐渐衰退,体内各种激素分泌失调是疾病发生的内在因素,患病率逐年增高。工作压力对女性的生育机能也造成了重要影响。体检数据表明,乳房疾病及宫颈疾病已成为危害已婚女性健康最常见的两大疾病。此外,38%的女性白领患有颈椎、腰椎、骨质增生等运动系统疾病。

都市女性白领的健康状况受各种因素影响。工作压力、生活压力、生育哺乳及精神紧张状况是影响已婚职业女性生活质量的最常见因素。面对每况愈下的健康状况,都市女性白领普遍缺少应对措施,十分无奈。调查表明,绝大多数都市女性白领平时休息的方式就是逛街、上网或者打游戏。

国云丹:《高知女性、生育与职业发展》,《妇女研究论丛》2009年第3期。

王惠君:《城市女性生育问题探析》,《劳动保障世界》2011年第3期。

受访人:F02,22-30岁之间,江西人,本科,未婚,上海某外企,咨询顾问,2012年开始现职工作。

《六成白领处“过劳死”状态,都市白领压力指数排行》,http://www.39.net/ 2011年4月27日。

《上海白领“泛泛忧”,京城白领更怕“没文化”》,人民网,2011年8月30日。

沈建华、朱佐想、舒盛芳、张晓龙:《上海市外企女性白领阶层的体育活动状况》,《上海体育学院学报》2007年第4期。

吴桐、张巧丽、雷顺群:《北京CBD地区白领人士亚健康调查报告》,《中国现代医生》2009年第1期。

戏,基本上就是从一台电脑到另一台电脑,选择户外运动的很少,加剧了多种疾病发生的概率。Schenker 等研究显示,每周工作时间是工作压力的强预测因子。每周工作时间超过 45 小时的妇女,自觉工作压力高的比例是每周工作时间少于 35 小时的妇女的 5 倍。2008 年哈佛大学的一项研究发现,美国受过 12 年以上教育的人口(主要是白领),平均寿命已上涨到 82 岁。除了白领医疗状况好外,最大的原因就是白领的生活习惯好。而我国的都市白领们尚未形成美国中产阶级良好自律的生活习惯。中国教育向来轻视体育,城市环境污染严重,社会生活中陋习太多。公务应酬和以车代步等,加速了都市女性白领的早衰。不容忽视的是,都市女性白领对健康审美还存在一定的偏颇,她们过度追求美丽身体而忽视健康目标,成为健康身体的潜在威胁。“我不知道以后的人生规划,不喜欢一直做一个工作。我和领导、同事之间的关系挺好的。同事们对我工作的认可度不好说,因为自身工作时间不长。我觉得工作量挺大的,身体状况能适应这份工作,身体素质比工作之前身体差一些,年纪大了,皮肤干了,身材差了。工作压力还好,是在接受的范围之内的。工作之余,一般就是和同事聊天。没什么必要舒缓,把工作做完就好了,不会刻意释放这种压力。”沉重的肉身,是都市女性白领在身份建构中付出的健康代价。

2. 精神健康:漂泊的心灵

吉登斯(Anthony Giddens)指出,焦虑必须与个体所发展的整体安全体系的关系中得到理解,而不能仅仅被看成与特定风险或危险相联结的独特性现象。社会变迁给人们带来了巨大的心理压力,女性在社会中的多种角色使女性面临的压力越来越多,都市女性白领的精神健康也日益受到社会关注。都市女性白领被要求在家庭生活中担负起比男人更多的责任,其工作压力增加,产生了很强的紧迫感,存在较为明显的职业恐慌症和年龄恐慌症。精力和知识上的长期透支,使都市女性白领的充电意识非常强。这又反过来影响她们整体的精神面貌和生活质量。都市女性白领责任重、压力大,心理健康状况不容乐

观,精神障碍的患病率也呈上升趋势。研究发现,近八成白领 6 个月内发生过抑郁的状况,“精力减退或持续疲乏”、“不开心”、“失眠”,成为位列前三的抑郁表现,比例均超过三成。其中有 6% 的白领压力已经达到极限。35 岁以上的白领女性相对于年轻的白领女性来说,抑郁水平较高,心理功能较差,即体验到较多的负面情感,认知能力略差。同时,已婚的都市白领女性抑郁水平更高,一半多一点的已婚妇女存在不同程度的心理健康问题,这与前面对于年龄的分析也是一致的。此外,收入也确实影响心理健康程度,收入越多,抑郁越少。受教育水平对心理健康也有影响,受教育水平越高,心理健康水平越高,本科及以上学历的都市白领女性的抑郁程度较低,负面情感较少,正面情感较多,自尊水平更高。

都市女性白领的精神压力,一方面来源于组织压力或工作压力,即角色冲突和角色模糊,包括工作时间、工作本身、人际关系、事业追求,以及物理环境造成的压力等。家庭生活、健康情况、时间紧张、个人问题、环境困扰、财务紧张、工作和生活协调问题、对于未来的担忧等八种主要生活事件,对精神压力的产生有着重大影响。另一方面,精神健康状况取决于应对资源(coping resources),又称紧张缓冲因素,即缓解压力反应强度的一系列因素的综合,包括心理资源、社会

Schenker M B, Eaton M, Green R, et al. Self-reported Stress and Reproductive Health of Female Lawyers. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 1997, 39(6): 556-68.

受访人: F03, 上海人, 31-35 岁之间, 本科, 已婚, 上海某外企, 医药行业, 销售, 2012 年开始现职工作。

[英]吉登斯:《现代性与自我认同》,赵旭东、方文译,三联书店 1998 年版,第 48 页。

Greden JF. The Burden of Recurrent Depression: Cause, Consequences and Future Prospects. *J Clin Psychiatry*, 2001, Vol. 62: 5-9.

关梅林、曹慧、张建新:《白领女性心理健康状况调查》,《中国行为医学科学》2006 年第 11 期。

李亚明、吴品玉、应芸、季正明:《已婚妇女心理健康状况调查分析》,《健康心理学杂志》2002 年第 10 期。

支持、物质资源、个体特征和能力等四个方面。休闲娱乐、自我保健、社会支持、理性处事等四个方面,则是用于综合评估个体应对资源的重要量表(PRQ)。应对资源越丰富,紧张反应强度越低。应对资源对脑力劳动者的职业紧张具有显著的缓解作用,以社会支持和理性处事的影响最大,并对心理紧张反应的缓解能力最高。精神健康应对方式对女性抑郁水平有极好的预测作用,调整应对方式能够在一定程度上降低抑郁程度,促进心理健康水平。社会、工作环境和家庭的各种支持,对都市女性白领的精神健康有所帮助。这样,都市女性白领可以通过回避和远离压力来源,恰当、合理地使用心理防御机制或动员社会支持力量,主动采取行动消除压力。“我对长期发展还是比较担忧的,压力大。和领导、同事之间的关系很好,觉得同事们基本认可我的工作。我的理想状态是工作和家庭两手抓,不过这个挺难的。在工作时间尽力工作,下班后,全部给到家庭。目前这份工作的工作量属于正常范围之内,没有超负荷,身体一般,基本算是亚健康。长期坐着工作,对颈椎不好,长期出差,肠胃也不是很好,都是白领职业病。在同行业同部门发展中,不仅要有强大的抗压能力,而且要有工作经验。在这两点中,抗压能力又是最重要的。我会尽量在工作以外的时间来放松。作为单身,我会比较随性,想逛街就逛街,想旅游就旅游。”可见,都市女性白领普遍面临较大的心理压力,如何从积极心理学和人力资源管理的角度,营造良好的人际关系,提升都市女性白领的幸福指数,增加都市女性白领的社会支持,更多关注她们的精神健康,并适时开展专业的社会工作介入,已成为一个紧迫的现实课题。

简短的结语

社会认同与自我认同的张力,是都市女性白领的恐慌之源。而婚恋选择和精神健康,则是都

市女性白领的恐慌之镜和恐慌之痛。作为一种连贯的现象,自我认同设定一种叙事,把自我叙事改变成鲜明的记述。都市女性白领对生活压力的感受整体较强,其最大的生活压力是经济压力,青年白领的高收入者比例较低,高房价成为大部分青年白领的沉重负荷,但父母对子女的经济支持在一定程度上带来了经济压力的代际转移。都市女性白领的健康状况是学者们关注的焦点问题之一,也是反映都市白领阶层生活质量的一个重要维度。身份建构的现实困境,导致都市女性白领的地位恐慌,其根源是社会认同与自我认同之间的张力,即他们试图在现代社会获得社会的承认,却不得不牺牲自己的女性身份特质,以满足的男性审美和市场竞争的需要。都市女性白领的婚恋选择与健康状况,折射出其身份建构的现实风险与行动策略。生与育的抉择、灵与肉的驿动,展现了都市女性白领内心与外在之间那份苦楚的浮华,这也是她们身份建构的爱恨交织与意外后果。

(责任编辑 徐澍)

Orr S T, James SA, Miller CA, et al. Psychosocial Stressors and Low Birth-weight in an Urban Population. *Am J Prev.M ed*, 1996, 12(6):459-66.

Osipow S H. Occupational Stress Inventory Revised Edition (Professional Manual). Odessa: Psychological Assessment Resources, 1998, 1-5.

Kishi R, Kit Ahara T, Masuchi A, et al. Work-related Reproductive, Musculoskeletal and Mental Disorders Among Working Women-history, Current Issues and Future Research Directions. *Ind Health*, 2002, 40(2):101-112.

受访人:F04,上海人,22-30岁之间,本科,未婚,上海某外企,快速消费品销售,2011年开始现职工作。

林晓兰:《都市女性白领的身份建构:一个社会学的分析框架》,人大复印资料《妇女研究》2012年第3期。

[英]吉登斯:《现代性与自我认同》,赵旭东、方文译,三联书店1998年版,第87页。

赵凌云:《上海青年白领生活压力调查与分析》,《上海青年管理干部学院学报》2012年第1期。

Identity Crisis and Status Panic of Urban Female White-Collars in Metropolis : An Empirical Study of Foreign Enterprises in Shanghai

LIN Xiaolan

(College of Humanities ,Shanghai Institute of Technology ,Shanghai 201418 ,China)

Abstract: Identity crisis and status anxiety is the result of the orientation and uncertainty of identity. Due to the intensity and conflict between social identity and self identity , the discrete tension arises from the individual spirit battle and collective psychological attribution of urban female white-collars in metropolis (UFWM). The concurrence of individual and group , as well as the dilemma choice of family and society , leads to the identity loss of UFWM. UFWM confront choice suffering from the life event of identity transfer , such as love , marriage and giving birth etc. The heavy human body and wandering mind reflect their unique rhythm of body and mind.

Key words: urban female white-collars in metropolis (UFWM) ; identity crisis ; status anxiety ; physical and mental health

(上接第 16 页)

“State and Society” in Local Governance : Changes , Status and Reflection

HOU Liwen

(School of Social and Public Administration , East China University of Science and Technology , Shanghai 200237 , China)

Abstract: “State and society” , as a very perspective tension and effectiveness angle introduced into China , was associated with the reform and transformation of Chinese society. This article takes the “state and society” academic context staging as the main line , focusing on “state and society” paradigm in grassroots community knowledge production process , tracing the past , and systematically combing scholars’ creative studies based on the reality of China’s urban community.

Key words: grass-roots community ; state and society ; paradigm shift ; theoretical reflection